



DESCRIPTION DU POSTE :

En tant que Responsable Hébergement, vous serez en charge de la gestion de la Réception et des Etages. Ce poste polyvalent vous permettra de superviser et coordonner les équipes de ces deux services, tout en veillant à garantir une qualité de service irréprochable.

MISSIONS PRINCIPALES :

- Superviser et coordonner les équipes de réception et d'étage pour assurer un service fluide.
- Gérer les plannings et optimiser la répartition des tâches pour maximiser l'efficacité.
- Accueillir les clients et gérer les départs, en veillant à une expérience personnalisée.
- Résoudre rapidement les plaintes et problèmes pour garantir la satisfaction des hôtes.
- Assurer la formation continue des équipes et l'animation des briefings.
- Collaborer avec le Gouvernant pour coordonner l'attribution des chambres et vérifier les normes de propreté.
- Appliquer et faire évoluer la politique tarifaire de l'hôtel en fonction de la demande.

PROFIL RECHERCHE :

- Présentation soignée et sens du service.
- Polyvalence en gestion des équipes de réception et d'étage.
- Rigueur, organisation, réactivité et sens de la communication.
- Anglais et français indispensables, connaissance de Mews souhaitée.
- Permis B indispensable et expérience à un poste similaire.

AVANTAGES :

- Une rémunération à déterminer selon votre expérience
- 2 jours de repos consécutifs par semaine
- Des possibilités d'évolution en interne et dans l'association Relais & Châteaux
- Un plan de formation annuel et une journée d'intégration
- Une équipe à taille humaine
- Accès au tarif Relais & Châteaux team après validation de la période d'essai

Pour postuler :

Merci de nous faire parvenir votre CV et lettre de motivation à l'adresse recrutement@hlvp.lu.

Nous serons ravis d'étudier votre candidature et de vous accueillir au sein de notre équipe.