


DESCRIPTION DU POSTE :

Vous veillerez à la propreté, à l'organisation et au bon fonctionnement des chambres et des espaces communs d'un hôtel 5 étoiles, en supervisant une équipe de femmes de chambre et de personnel d'entretien.

MISSIONS PRINCIPALES :

- Superviser l'ensemble des opérations de nettoyage et de maintenance des chambres et des espaces communs.
- Travailler en étroite collaboration avec les autres départements de l'hôtel, notamment la réception et l'entretien général.
- Garantir un haut niveau de propreté, d'hygiène et de confort dans toutes les chambres et suites.
- Assurer un contrôle rigoureux des chambres avant l'arrivée des clients et effectuer les vérifications nécessaires après leur départ.
- Maintenir les stocks de linge et de fournitures, et en assurer le bon réapprovisionnement.
- Gérer et coordonner une équipe de femmes de chambre et de personnel d'entretien, en veillant à l'efficacité et à la qualité du travail.

PROFIL RECHERCHE :

- Expérience significative en tant que Gouvernant(e) d'Étage ou dans un rôle similaire au sein d'un hôtel 4 ou 5 étoiles.
- Maîtrise du français et de l'anglais. La connaissance de l'allemand est un atout.
- Esprit d'équipe, autonomie et discrétion.
- Maîtrise des normes de propreté et de qualité.
- Leadership naturel et capacité à motiver une équipe.
- Excellente organisation, rigueur et sens du détail.

AVANTAGES :

- Des possibilités d'évolution en interne et dans l'association Relais & Châteaux
- Accès au tarif Relais & Châteaux team après validation de la période d'essai
- Un plan de formation annuel
- Des événements internes réguliers

Pour postuler :

Merci de nous faire parvenir votre CV et lettre de motivation à l'adresse recrutement@hlvp.lu.