



**DESCRIPTION DU POSTE :**

En tant que Butler, vous incarnerez l'excellence du service personnalisé en accompagnant nos hôtes tout au long de leur séjour. Vous serez chargé de garantir une expérience sur-mesure, en veillant à chaque détail, depuis l'accueil jusqu'aux demandes les plus spécifiques. En collaboration avec les autres services de l'hôtel, vous jouerez un rôle central dans la satisfaction et la fidélisation de notre clientèle exigeante.

**MISSIONS PRINCIPALES :**

- Accueillir les hôtes, les accompagner et veiller à leur confort quotidien.
- Assurer le service des repas en chambre et gérer les demandes de room service.
- Préparer les chambres VIP et répondre aux demandes spéciales des clients.
- Gérer l'entretien des chambres et des espaces VIP.
- Collaborer avec les autres services de l'hôtel pour garantir une qualité de service optimale.

**PROFIL RECHERCHE :**

- Expérience dans un poste similaire dans l'hôtellerie haut de gamme.
- Maîtrise du français et de l'anglais, une troisième langue est un plus.
- Excellente présentation, sens du service et courtoisie.
- Discrétion, polyvalence et réactivité face aux besoins des hôtes.
- Permis B obligatoire.

**AVANTAGES :**

- Une rémunération à déterminer selon votre expérience
- 2 jours de repos consécutifs par semaine
- Des possibilités d'évolution en interne et dans l'association Relais & Châteaux
- Un plan de formation annuel et une journée d'intégration
- Une équipe à taille humaine
- Accès au tarif Relais & Châteaux team après validation de la période d'essai

*Pour postuler :*

*Merci de nous faire parvenir votre CV et lettre de motivation à l'adresse [recrutement@hvp.lu](mailto:recrutement@hvp.lu).*

*Nous serons ravis d'étudier votre candidature et de vous accueillir au sein de notre équipe.*